

Καταναλωτές & Τελικοί Χρήστες

Πίνακας δημοσιοποιήσεων GRI ανά θεματική ενότητα

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Στοιχεία και Παραπομπές	GRI Sector Standard	CSRD (Αντιστοίχιση/διασφάλιση ESRS)	Εξωτερική Διασφάλιση										
3-3	Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 - ESRS S4-Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες			✓										
416-1	Ποσοστό σημαντικών προϊόντων/ υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 - σελ. 310	11.3.3	Η «προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών» είναι ένα θέμα βιωσιμότητας για το S4 που καλύπτεται από το ESRS 1 AR 16.	✓										
416-2	Συνολικός Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 - σελ. 325 ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ/ ΕΚΟ ΑΒΕΕ/ ΕΚΟ Cyprus/ ΕΚΟ Serbia/ ΟΚΤΑ/ ΕΚΟ Bulgaria/Jugopetrol Κανένα. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.	11.3.3	ESRS S4 S4-4-35	✓										
417-1	Είδη προϊόντων και σχετική πληροφόρηση που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες σήμανσης και Πληροφόρησης & Ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης	Αντίγραφα των δελτίων δεδομένων ασφαλείας υλικών προϊόντων παρέχονται με τα συσκευασμένα προϊόντα, όπως τα λιπαντικά. Δεν ισχύει τέτοια απαίτηση για τα μη συσκευασμένα προϊόντα. <table border="1" data-bbox="481 1145 1321 1471"> <thead> <tr> <th>Εμπορικές Εταιρείες</th> <th>Προμήθεια συστατικών προϊόντων</th> <th>Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο</th> <th>Ασφαλής χρήση των προϊόντων</th> <th>Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές / κοινωνικές επιπτώσεις</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΟΚΤΑ, ΕΚΟ CYPRUS, ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL</td> <td>ΝΑΙ</td> <td>ΝΑΙ</td> <td>ΝΑΙ</td> <td>ΝΑΙ</td> </tr> </tbody> </table>	Εμπορικές Εταιρείες	Προμήθεια συστατικών προϊόντων	Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο	Ασφαλής χρήση των προϊόντων	Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές / κοινωνικές επιπτώσεις	ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΟΚΤΑ, ΕΚΟ CYPRUS, ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ		Οι επιπτώσεις που σχετίζονται με την ενημέρωση των καταναλωτών και των τελικών χρηστών» αποτελεί θέμα βιωσιμότητας για το S4, το οποίο καλύπτεται από το ESRS 1 §AR 16	✓
Εμπορικές Εταιρείες	Προμήθεια συστατικών προϊόντων	Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο	Ασφαλής χρήση των προϊόντων	Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές / κοινωνικές επιπτώσεις											
ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΟΚΤΑ, ΕΚΟ CYPRUS, ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ											

417-2	<p>Συνολικός αριθμός Περιστατικών μη Συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση</p>	<p>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 - σελ. 325</p> <p>EKO ABEE/ OKTA/ EKO Cyprus/ EKO Serbia/ Jugopetrol/ EKO Bulgaria</p> <p>Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης, υπάρχει διαδικασία ελέγχου πρατηρίων σχετικά με την διάθεση των προϊόντων.</p>	-	ESRS S4 S4-4-35	✓
417-3	<p>Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα</p>	<p>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 - σελ. 325</p> <p>Μηδενικός.</p> <p>Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης. Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή.</p>	-	ESRS S4 S4-4-35	✓
418-1	<p>Βάσιμες Καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες πελατών δεδομένα</p>	<p>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 - σελ. 325</p> <p>Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.</p> <p>Ο Όμιλος έχει θέσει σε ισχύ Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και ολοκληρώνει το πρόγραμμα πλήρους συμμόρφωσης με τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR). Δεν υπάρχει παράπονο σχετικά με παραβίαση του απορρήτου των πελατών ή περιστατικό απώλειας προσωπικών δεδομένων πελατών εντός του 2024.</p>	-	ESRS S4 S4-3, AR 23, S4-4-35	✓