

## Καταναλωτές & Τελικοί Χρήστες

Πίνακας δημοσιοποιήσεων GRI ανά θεματική ενότητα

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Στοιχεία και Παραπομπές	GRI Sector Standard	CSRD (Αντιστοίχιση/ διασφάλιση ESRS)	Εξωτερική Διασφάλιση										
3-3	Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025 <a href="#">ESRS S4 - Καταναλωτές και Τελικοί</a>			✓										
416-1	Ποσοστό σημαντικών προϊόντων/ υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025 <a href="#">ESRS S4 - Καταναλωτές και Τελικοί</a>	11.3.3	Η «προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών» είναι ένα θέμα βιωσιμότητας για το S4 που καλύπτεται από το ESRS 1 AR 16.	✓										
416-2	Συνολικός Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025 <a href="#">σελ. 303</a>	11.3.3	ESRS S4 S4-4-35	✓										
417-1	Είδη προϊόντων και σχετική πληροφόρηση που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες σήμανσης και Πληροφόρησης & Ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης	<p>Αντίγραφα των δελτίων δεδομένων ασφαλείας υλικών προϊόντων παρέχονται με τα συσκευασμένα προϊόντα, όπως τα λιπαντικά.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ</th> <th>ΠΡΟΜ'ΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ</th> <th>ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΙΔΪΩΣ ΌΣΟΝ ΑΦΟΡΆ ΤΙΣ ΟΥΣΪΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟ΄ΥΣΑΝ ΝΑ ΠΑΡΆΓΟΥΝ ΈΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΝΤΪΚΤΥΠΟ</th> <th>ΑΣΦΑΛΉΣ ΧΡΪΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ</th> <th>ΑΠΌΡΡΙΨΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ / ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΪΩΣΕΙΣ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΟΚΤΑ, ΕΚΟ CYPRUS, ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUΓΟΡΕΤΡΟΛ</td> <td>ΝΑΙ</td> <td>ΝΑΙ</td> <td>ΝΑΙ</td> <td>ΝΑΙ</td> </tr> </tbody> </table>	ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	ΠΡΟΜ'ΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΙΔΪΩΣ ΌΣΟΝ ΑΦΟΡΆ ΤΙΣ ΟΥΣΪΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟ΄ΥΣΑΝ ΝΑ ΠΑΡΆΓΟΥΝ ΈΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΝΤΪΚΤΥΠΟ	ΑΣΦΑΛΉΣ ΧΡΪΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΑΠΌΡΡΙΨΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ / ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΪΩΣΕΙΣ	ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΟΚΤΑ, ΕΚΟ CYPRUS, ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUΓΟΡΕΤΡΟΛ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ		Οι επιπτώσεις που σχετίζονται με την ενημέρωση των καταναλωτών και των τελικών χρηστών» αποτελεί θέμα βιωσιμότητας για το S4, το οποίο καλύπτεται από το ESRS 1 SAR 16	✓
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	ΠΡΟΜ'ΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΙΔΪΩΣ ΌΣΟΝ ΑΦΟΡΆ ΤΙΣ ΟΥΣΪΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟ΄ΥΣΑΝ ΝΑ ΠΑΡΆΓΟΥΝ ΈΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΝΤΪΚΤΥΠΟ	ΑΣΦΑΛΉΣ ΧΡΪΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΑΠΌΡΡΙΨΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ / ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΪΩΣΕΙΣ											
ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΟΚΤΑ, ΕΚΟ CYPRUS, ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUΓΟΡΕΤΡΟΛ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ											

417-2	<p>Συνολικός αριθμός Περιστατικών μη Συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση</p>	<p>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025 <a href="#">σελ. 303</a></p> <p>EKO ABEE/ OKTA/ EKO Cyprus/ EKO Serbia/ Jugopetrol/ EKO Bulgaria</p> <p>Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης, υπάρχει διαδικασία ελέγχου πρατηρίων σχετικά με την διάθεση των προϊόντων.</p>	-	ESRS S4 S4-4-35	✓
417-3	<p>Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα</p>	<p>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025 <a href="#">σελ. 303</a></p>	-	ESRS S4 S4-4-35	✓
418-1	<p>Βάσιμες Καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες πελατών δεδομένα</p>	<p>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 <a href="#">σελ. 303</a></p>	-	ESRS S4 S4-3, AR 23, S4-4-35	✓